

Annulationsantragsformular HOTEL PASS

Abschnitt 1 - Grundprinzipien

Kunden, die ihre Tagespässe (1 bis 15 Tage) auf mycma.shop gekauft haben, können in folgenden Fällen eine vollständige Rückerstattung verlangen:

- 1) Im Falle einer totalen Schliessung des Skigebietes auf Anordnung des Bundesrates oder auf Anordnung des Kantons Wallis erstattet die CMA SA die Skitage zurück, die nicht genutzt werden konnten, aber nur für Kurzaufenthalte von 1 bis 15 Tagen.
- 2) Im Falle der Schliessung aller Grenzen zwischen der Schweiz und ihren Nachbarländern oder Nicht-Nachbarländern auf Entscheid der Behörden erstattet die CMA SA die Skitage zurück, die nicht genutzt werden konnten, aber nur für Kurzaufenthalte von 1 bis 15 Tagen.
- 3) Im Falle einer obligatorischen Quarantäne bei der Einreise in die Schweiz oder bei der Rückkehr nach dem Aufenthalt in Crans-Montana erlaubt die CMA SA, den Skiaufenthalt spätestens am Tag vor dem ersten Skitag zu annullieren. In diesem Fall wird eine Gutschrift ausgestellt, die in den Unternehmen der CMA-Gruppe (CMA SA, CMAI SA und One CM SA) bis spätestens am 31.12.2022 eingelöst werden muss. Nur die Liste der Länder oder Regionen der Welt, die bei der Einreise in die Schweiz und/oder der Rückkehr von Crans-Montana eine Quarantäne erfordern und die auf der Website www.mycma.ch aufgeführt wird, dient in diesem speziellen Fall als Referenz.

Sektion 2 - Prozess

1. Der Kunde muss dieses Formular ausfüllen, unterschreiben und bis spätestens am letzten Gültigkeitstag seiner Tageskarte per Post an folgende Adresse senden:

BERGBAHNEN CRANS MONTANA AMINONA (CMA)
Informationszentrum
Route des Barzettes 1, 3963 Crans-Montana

oder per Mail an

info@mycma.ch

2. Bei Postsendungen gilt das Datum des Poststempels.

SKI AREA

Remontées Mécaniques Crans Montana Aminona (CMA) SA

Route des Barzettes 1, CP 352, CH-3963 Crans-Montana 1

www.mycma.ch, info@mycma.ch Tel. +41 27 485 89 10 Fax +41 27 485 89 37

CHE-105.757.217 TVA

Abschnitt 3 – Verpflichtungen des Kunden

1. Die Rückerstattung kann von den Bergbahnen Crans Montana Aminona (CMA) SA verweigert werden, wenn der Inhaber seine Rechte missbraucht.
2. Insbesondere gilt als Missbrauch:
 - im Falle eines Verstosses gegen diese Bedingungen;
 - bei unangemessenem Verhalten gegenüber anderen Benutzern des Skigebietes;
 - im Falle einer Verletzung der Sicherheitsvorschriften; und
 - bei Nichteinhaltung der vom Personal des Skigebietes oder Restaurants erlassenen Anordnungen;
 - im Falle falscher Informationen betr. den Grund der Rückerstattung

☆☆☆☆

Mit seiner untenstehenden Unterschrift bestätigt der Antragsteller, dass er alle obgenannten Bedingungen gelesen und akzeptiert hat, dass die von ihm gemachten Angaben korrekt und gültig sind und dass er eine Akkreditierung benötigt.

Name : _____ Vorname : _____

Datum : _____ E-Mail-Adresse : _____

Postadresse : _____

Telefonnummer : _____

Annulationsgrund (max. einen auswählen)

- Totale Schliessung des Skigebietes auf Anordnung des Bundesrates oder auf Anordnung des Kantons Wallis. **In diesem Fall wird eine Rückerstattung angeboten.**
- Schliessung aller Grenzen zwischen der Schweiz und ihren Grenz- und Nicht-Grenzländern auf Beschluss der Behörden (Bundesrat oder Kanton). **In diesem Fall wird eine Rückerstattung angeboten.**
- Obligatorische Quarantäne bei der Ankunft und Rückkehr von einem Aufenthalt in Crans-Montana. **In diesem Fall wird eine Gutschrift ausgestellt, die innerhalb von zwei Jahren nach dem letzten Tag der Gültigkeit der Tageskarte verwendet werden kann.**

Datum : _____ Unterschrift : _____

SKI AREA

Remontées Mécaniques Crans Montana Aminona (CMA) SA

Route des Barzettes 1, CP 352, CH-3963 Crans-Montana 1

www.mycma.ch, info@mycma.ch Tel. +41 27 485 89 10 Fax +41 27 485 89 37

CHE-105.757.217 TVA